

La Scuola è un Modello organizzativo scarsamente gerarchico e anzi fondato su una comunità professionale, in quanto pur all'interno di un modello burocratico tipico delle amministrazioni, opera un nucleo di tecnici la cui componente fondamentale del lavoro - l'attività di insegnamento - è discrezionale, cioè soggetto a decisioni individuali e collegiali.

Tuttavia, spetta al Dirigente scolastico la responsabilità della gestione della scuola e quindi del perseguimento delle mete formative, che consistono nel Successo Formativo, da assicurare a tutti i singoli alunni e da intendere, secondo il dettato costituzionale, come "pieno sviluppo della persona umana", nel rispetto delle identità personali, sociali, culturali e professionali dei singoli alunni (art. 4, comma 1, D.P.R. 275/1999).

Per cui, il Dirigente Scolastico, assumendo come riferimento per le proprie scelte la Politica della Qualità, in collaborazione con gli OO.CC. fissa obiettivi specifici per la qualità e monitora lo stato di raggiungimento degli obiettivi prefissi attraverso la sorveglianza sull'andamento delle attività all'interno dell'istituzione.

Il Dirigente, per raggiungere i suddetti obiettivi, nello spirito del Team teaching, valorizza le competenze personali dei singoli docenti, non solo delle singole classi, ma di tutta la scuola, nel senso che facendo riferimento al D.P.R. 275/1999, attua una flessibilità organizzativa che il collegio di docenti deve gestire valorizzando le specifiche risorse professionali e materiali esistenti nelle singole istituzioni scolastiche ovvero reperibili anche in reti di scuole. Il successo formativo correlato al miglioramento dell'organizzazione scolastica, attraverso l'utilizzazione delle competenze presenti nell'intero collegio di docenti, è da valorizzare nelle forme ritenute più opportune.

In tale contesto il D.S. utilizza una comunicazione che persuade, cercando di cogliere i segnali di disagio più evidenti e attivandosi in una gestione di mediazione e in processi negoziali in modo da stabilire un efficace lavoro di gruppo, soprattutto nel senso che cerca di individuare, ricercare ed organizzare le condizioni che mettano i docenti nella condizione di poter elaborare percorsi formativi efficaci.

Ovviamente, il D.S. riesamina periodicamente l'idoneità della Politica per la Qualità, gli obiettivi e il loro stato di raggiungimento, e in generale, la conduzione globale del Sistema di Gestione per la Qualità.